

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		Basic あいおん				公表日		令和 7年 2月 20日	
		利用児童数				6名		回収数 6家族	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	0	0	0	・少人数であればスペースは十分であると思う。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	1	・常に複数の方に見ていただけています。 ・毎回、何人の職員さんで対応して下さっているのか把握出来ていない。	・人員配置に関しては、子ども家庭庁から定められている基準に合わせて配置をしております。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	0	0	0	・支援の内容に応じて適切に配慮されていると思う。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	・特性のみならず、その子どもに合った支援が受けられていると感じています。事業所によっては、子どもを特性に当てはめてみているように感じられるところもありますが、あいおんさんでは、子ども一人ひとりに合った声かけをしていただいていると感じています。こちらからの相談にも迅速にご対応いただきタイムリーに支援をして下さっていると思います。	・利用者の皆さんだけでなく、保護者の方とも一緒に課題や成長について向き合っていけたらと思っています。何かありましたらいつでも相談してください。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	0			
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0	・子どもの状況や、保護者のニーズをくみ取っていただいていると感じます。		
	8	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	1			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	0	・季節に応じたプログラムや長期休みの際のイベント等工夫されていると思います。 ・音楽系のプログラムもあとと良いと感じます。	・リトミックの活動も取り入れておりますが、より音楽に親しめる活動も工夫してまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	1	3	・自分の利用時間帯では、機会に恵まれませんでした。	・近隣の保育園のつながりができていますが、具体的な交流の仕方などは現在検討中です。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	1			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	2	・ビジョントレーニングの時の保護者への説明がとても分かりやすく勉強になりました。また機会があればお話を伺いたいです。 ・自分の利用時間帯では機会に恵まれませんでした。	・多機能型の事業として2年を迎えたので、家族支援プログラムの充実を目指して企画を検討してまいります。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0	・日々の些細な出来事からも本人の発達特性や周囲の環境に応じて助言をいただいています。 ・十分な時間をとっていただいていると感じます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	1	3	・自分の利用時間帯ではありませんでした。	・多機能事業所だからこそ出来る形で保護者同士やご家族が交流できる機会を検討していきたいと考えています。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0	・保護者からの連絡帳やカイボケでの活動報告など配慮がされていると思います。カイボケでの報告は家族で目を通しています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	1	0	・フリーメールでの実施報告は、個人情報保護の観点でセキュリティリスクがあり、法人ドメインへの移行を希望します。そもそもメールが暗号化もなく提供記録を平文で送信することはハイリスクです。	・メールの対応に関しては現在法人とも話し合いを重ね検討中です。皆様に安心してご利用いただけるようにしてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	2	・説明はありました。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	・自分を受け入れてくれる場所として認識しているようです。ここにいて良いんだと心から思える場所があるのは幸せなことだと思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1	0	0	・毎週あいおんの日になるとカレンダーを見ながら喜んでいきます。活動内容も楽しく、他の利用者さんとも仲良くやっているようです。 ・通所してしまえば楽しいようです。 ・毎週の通所が、その他の行動のモチベーションアップにつながっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・子どもに応じた支援を総合的にいただいていると思います。とても満足しています。	